



Soporte Informático Remoto



Descripción:

Servicio de soporte técnico remoto para Empresas y en su hogar:
Servidores, Computadoras, laptops, computadoras, laptops, all in one, netbooks,
celular, tablets.

Dirigido a:

Empresas y personas que necesitan de soporte técnico y lo desean de forma remota o virtual para:

- ⇒ Resolución de Problemas puntuales.
- ⇒ Mantenimiento de software del equipo, actualizaciones, virus, malware.
- ⇒ Configuración / Soporte para teletrabajo: Cuentas de correo, Zoom, MS Teams, etc.
- ⇒ Instalación de software adicional y periféricos.

Ventajas:

Económico: no hay gastos de desplazamiento.
Rápido: usted llama y le atendemos.
Seguro: la conexión es segura y usted puede cortarla en cualquier momento.
Obtienes ayuda sin moverte del lugar.
No debe transportar su equipo a ningún lado.
No tiene que hacer ingresar a su vivienda/oficina a nadie.
No pierde tiempo viajando o esperando a la persona en el local.
No se corre el riesgo de que se dañe la PC al ser trasladada.

Para que no es recomendado

Instalar un sistema operativo desde cero.
Solucionar problemas de conexión a la misma máquina que se quiere tener acceso.
Solucionar problemas físicos de un equipo o red.



Costos

	Hora de soporte	Paquete Básico	Paquete Plus
Desktop y Laptop	\$ 14 1 hora	\$ 12 /h - \$60 5 horas	\$ 10 /h - \$100 10 horas
Servidores	\$ 35 1 hora	\$ 30 /h - \$90 3 horas	\$ 25 /h - \$150 6 horas

Que necesita:

Conexión a internet.

Descargar Teamviewer

Celular para recibir llamada o comunicarse por Whatsapp: 0999950118 - 0997506238

Software para descargar:

[Teamviewer para Windows](#)

[Teamviewer para Mac](#)

[Teamviewer para linux](#)

[Teamviewer para Android](#)

[Teamviewer para Iphone y Ipad](#)

Procedimiento

1. Llama a nuestro Servicio de Soporte y nos cuenta su problema (0999950118 - 0997506238)
2. Se realiza un diagnóstico y decide si su problema es solucionable mediante el 'Servicio Informático Remoto'.
3. Usted compra las horas de 'Servicio Informático Remoto' estimadas por nuestro técnico.
4. Nuestro soporte técnico lo llama para realizar la conexión remota a su equipo y le resuelve su requerimiento.

¿Qué pasa si no consumo todo el tiempo?

Las incidencias se consumen en fracciones de media hora. Si la resolución de su problema informático consume un tiempo menor, usted puede seguir disfrutando del servicio en futuras asistencias.

EJEMPLO: "Compro UNA HORA de 'Servicio Informático Remoto'

Si la asistencia consume 20 minutos, en realidad se consumirá una fracción de media hora. En consecuencia, usted podrá volver a llamar en el futuro para una asistencia de 30 minutos o del tiempo que tenga pagado.

bespinel@misoporteinformatico.com cel. 0999950118

Visita nuestra página web: www.misoporteinformatico.com